

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС ХОЛДИНГ»

ИНН 7728199169
125057, г. Москва, пе. Малый Песчаный, 8-36
Тел +7(926)9576369

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Благодарненского городского округа Ставропольского края, в 2022 году.

- 1. Объект:** муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»
- 2. Предмет:** Качество условий образовательной деятельности организации
- 3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере общего образования.**

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» были получены следующие результаты:

Критерии	Показатели	Значение показателя	Среднее значение по району
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	93	99
	1.1.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	91	100
	1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	96	99
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	99	99
	1.3.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	99	99
	1.3.2. на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	99	99
	Интегральное значение по критерию 1	98	99
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100	100
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	99	97
	Интегральное значение по критерию 2	100	98
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	-	59
	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	60	72
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	100	96
	Интегральное значение по критерию 3	54	75
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	99	97
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99	98
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	99
	Интегральное значение по критерию 4	99	98
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	98
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100	98
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	98
	Интегральное значение по критерию 5	100	98
ИТОГ	общий балл	90,04	94

В рейтинге по значению интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Благодарненского района муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» занимает место 46.

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

В части открытости и доступности информации:	Замечаний нет
В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Замечаний нет
В части доступности образовательной деятельности для инвалидов:	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>
В части доброжелательности и вежливости работников организации:	Замечаний нет
В части удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности:	Замечаний нет

Генеральный директор



подпись и печать

Е.В.Ханова