

УТВЕРЖДАЮ  
Исполняющий полномочия Главы  
Благодарненского городского округа  
Ставропольского края, первый заместитель  
главы администрации Благодарненского  
городского округа Ставропольского края



Н.Д. Федюнина

(подпись)

\_\_\_\_\_ 2023 года

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества»  
Благодарненского городского округа Ставропольского края,  
на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. По всем показателям удовлетворенность открытостью и доступностью информации об организации составила 98 баллов					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. По всем показателям удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг составила 100 баллов					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Согласовать администрацией Благодарненского	с До 01 июня 2023 года	Логачева В.В., директор	В рамках благоустройства территории города	Май 2020 года

	городского округа Ставропольского края установку места стоянки автотранспортных средств для инвалидов.			Благодарного, в том числе прилегающей к МУ ДО «ДДТ» по ул.Советской и ул. Первомайской, администрацией Благодарненского городского округа Ставропольского края установить знак стоянки автотранспортных средств	
3.2. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проемы не предоставляются в связи с отсутствием такой потребности у детей и подростков, посещающих МУ ДО «ДДТ»	По мере необходимости в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги	Логачева В.В., директор		
3.3. Отсутствие сменных кресел-колясок	Сменные кресла-коляски не предоставляются в связи с отсутствием такой потребности у детей и подростков, посещающих МУ ДО «ДДТ»	По мере необходимости в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги	Логачева В.В., директор		
3.4. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение не предоставляется в связи с отсутствием такой потребности у детей и подростков, посещающих МУ ДО «ДДТ»	По мере необходимости в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги	Логачева В.В., директор		



3.5. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля не предоставляется в связи с отсутствием такой потребности у детей и подростков, посещающих МУ ДО «ДДТ»	По мере необходимости в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги	Логачева В.В., директор		
3.6. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не предоставляется в связи с отсутствием такой потребности у детей и подростков, посещающих МУ ДО «ДДТ»	По мере необходимости в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги	Логачева В.В., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. По показателям удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации составила 99 баллов					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 100 баллов					

Директор муниципального учреждения  
дополнительного образования  
«Дом детского творчества»



В.В.Логачева