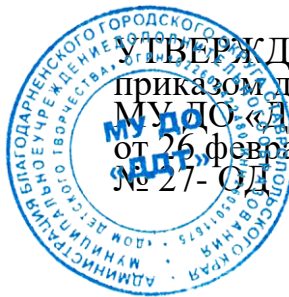


Принято на заседании  
педагогического совета  
МУ ДО «ДДТ»  
протокол № 2  
от «29» января 2021 г.



УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
МУ ДО «ДДТ»  
от 26 февраля 2021 года  
№ 27-ОД

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о внутренней системе оценки качества образования муниципального учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» (в новой редакции)**

#### **1. Общие положения**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение, ВСОКО) муниципального учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» (далее – МУ ДО «ДДТ») составлено в соответствии с:

1. Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями);
2. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией».
3. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (изменения от 15.02.2017г.).
4. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 г. N 298н «Об утверждении профессионального стандарта Педагог дополнительного образования детей и взрослых».
5. Концепцией развития дополнительного образования детей: утверждена распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р
6. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 9 ноября 2018 г. N 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";
7. Уставом МУ ДО «ДДТ»

1.2. Положение регламентирует содержание и порядок проведения контрольной деятельности по осуществлению образовательной деятельности в МУ ДО «ДДТ».

1.3. В Положении используются следующие понятия:

- **качество образования** – совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с

образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям дополнительного образования и общеразвивающей программы.

- **оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающегося предъявляемым требованиям к дополнительному образованию;

- **внутренняя система оценки качества образования** – целостная система диагностических и оценочных процедур, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования в МУ ДО «ДДТ»;

- **мониторинг** - систематический сбор и обработка информации, которая может быть использована для улучшения образовательного процесса и принятия управленческого решения, а также, косвенно, для информирования участников образовательного процесса. Мониторинг является неотъемлемой частью внутренней системы оценки качества образования.

1.4. Обеспечение качества образования является обязанностью образовательной организации.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования МУ ДО «ДДТ»**

### **2.1. Цели ВСОКО:**

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в учреждении;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы учреждения.

### **2.2. Задачи ВСОКО МУ ДО «ДДТ»:**

– осуществление контроля исполнения законодательства в области образования, нормативных документов вышестоящих органов и решений педсоветов МУ ДО «ДДТ», анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их устранению и предупреждению;

- выполнение целей и задач Программы развития МУ ДО «ДДТ»;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся для их промежуточной и итоговой аттестации;
- оценка состояния и эффективности деятельности МУ ДО «ДДТ»;
- оценка качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. Система оценки качества образования МУ ДО «ДДТ» основана на принципах:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными, федеральными аналогами;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально–этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

### **3. Виды, формы и методы контрольной деятельности**

#### 3.1. Виды контроля (по содержанию):

Тематический контроль проводится в течение всего учебного года с целью углубленного изучения и получения информации о состоянии определенного элемента объекта управления (уровень УУД учащихся, качество работы педагогов, соответствие содержания работы методического объединения(далее-МО) заявленной теме, качество работы кружков, проведения индивидуальных занятий, соблюдения техники безопасности на занятии и т.д.). По результатам тематического контроля оформляется справка, проводятся собеседования, совещания.

Фронтальный контроль проводится не чаще двух-трех раз в год с целью одновременной всесторонней проверки объекта управления в целом

(методическая работа, учебно-воспитательная работа, научно-исследовательская и инновационная работа и т.д.) или отдельного подразделения (детского объединения, МО, методической службы). Так, например, если МО ставится на фронтальный контроль, то проверяются все аспекты его деятельности. Если фронтальный контроль осуществляется за работой отдельного педагога, то предполагается изучение всех сторон его деятельности. Такой контроль осуществляется при аттестации педагога.

### 3.2. Формы контроля:

- персональный;
- обобщающий;
- предметно-обобщающий;
- тематически-обобщающий;
- обзорный;
- комплексно-обобщающий.

### 3.3. Методы контроля:

- посещение занятий;
- анкетирование, тестирование;
- социальный опрос;
- мониторинг;
- изучение документации
- хронометраж (измерение затрат рабочего времени на выполнения повторяющихся операций);
- устная или письменная проверка знаний (испытание для выявления уровня обученности, качества знаний) и т.д.

3.4. Организация контроля. Проверка состояния любого из вопросов содержания контроля состоит из следующих этапов:

- определение цели проверки;
- выбор объектов проверки, форм и методов контроля;
- инструктаж участников;
- констатация и объективная оценка фактического состояния дел;
- рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности и/или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторный контроль.

3.5. Персональный контроль предполагает изучение и анализ педагогической деятельности отдельного педагога, в ходе которого комиссия, либо ответственное лицо, изучает соответствие уровня компетентности работника требованиям к его квалификации:

- соответствие содержания обучения современной методике обучения и воспитания; – умение использовать в практической деятельности широкий набор методов, приемов и средств обучения;
- владение методами и средствами педагогической диагностики и т.д.

3.6. Обобщающий контроль осуществляется в конкретном творческом объединении и направлен на получение информации о состоянии образовательной деятельности в объединении. В ходе контроля изучается

весь комплекс работы в творческом объединении (деятельность всех педагогов):

- полнота реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- владение педагогами новыми педагогическими технологиями при организации образовательной деятельности;
- уровень обученности, социальной активности и творческих достижений детей;
- сотрудничество педагогов и детей, социально-психологический климат в творческом объединении и др.

### 3.7. Направления ВСОКО

Контроль за соблюдением условий организации образовательного процесса

Контроль за работой педагогических кадров

Контроль за ведением документации

Мониторинг учебных достижений учащихся

Контроль за работой педагогов с учащимися «группы риска»

Контроль за сохранением здоровья учащихся

Контроль за методической работы

## **4. Организационная структура функционирования системы оценки качества образования**

4.1. В организационной структуре системы оценки качества образования выделяются следующие элементы.

4.1.1. Субъекты 1-го уровня - директор, управляющий совет, совет по качеству - осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования в МУ ДО «ДДТ». Администрация формирует документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

4.1.2. Субъекты 2-го уровня –творческие группы, методисты, старшие педагоги дополнительного образования, педагогический совет - создают условия для проведения в МУ ДО «ДДТ» процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную документацию по направлению ВСОКО, программы повышения качества образования, дорожные карты, листы самоанализа, листы аудита, проводят самообследования.

4.1.3. Субъекты 3-го уровня – руководители структурных подразделений, педагогические работники - разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО в творческих объединениях, структурных подразделениях, на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

4.1.4. Субъекты 4-го уровня – актив МУ ДО «ДДТ», родители (законные представители обучающихся) - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

## **5. Показатели и параметры, характеризующие основные аспекты качества образования**

5.1. Внутренняя оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса):

5.1.1. Качество образовательных результатов:

- качество знаний обучающихся, сформированность компетенций;
- достижения обучающихся ,на профильных мероприятиях;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

5.1.2. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы (соответствие запросам родителей (законных представителей));
- реализация учебно-тематических планов и программ;
- качество занятий и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество воспитательной деятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) занятиями и условиями в МУ ДО «ДДТ».

5.1.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ); – санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- использование социальных связей МУ ДО «ДДТ»;
- кадровое обеспечение;
- безопасность образовательного пространства;
- степень открытости системы образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития МУ ДО «ДДТ»).

5.2. Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

5.3. Технологии измерения определяются видом избранных контрольно-измерительных материалов, способом их применения.

## **6. Объекты экспертизы качества образования**

6.1. Основными объектами экспертизы качества образования выступают:

- качество образовательных достижений;
- качество образовательного процесса;
- качество условий образования.

6.2. Проведение процедур оценки качества обеспечивается следующим инструментарием:

- анализ документации МУ ДО «ДДТ»;
- обработка статистических данных;
- анализ документации о прохождении курсов повышения квалификации;
- результаты контроля промежуточной и итоговой аттестации учащихся;
- анализ статистических данных диагностики уровня обученности, социальной активности и воспитанности учащихся;
- самоанализ работы педагога;
- рейтинг обучающихся и педагогов;
- анализ справок по внутреннему контролю;
- анализ результатов анкетирования, социологических исследований родительских потребностей и удовлетворенности организацией образовательного процесса;
- тестирование;
- обобщение опыта работы;
- беседы с родителями и учащимися.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Проверяемый педагогический работник имеет право:

- знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности;
- знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля, своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями администрации;
- обратиться в конфликтную комиссию МУ ДО «ДДТ» или вышестоящие органы управления образованием при несогласии с результатами контроля.

7.2. При проведении планового контроля не требуется дополнительного предупреждения педагога, если в месячном плане указаны сроки контроля. В экстренном случае директор и представители методической службы МУ ДО «ДДТ» могут посещать занятия педагогов без предварительного предупреждения.

7.3. Результаты контроля оформляются в виде аналитической справки, в которой указывается:

- цель и сроки контроля;
- какая работа проведена в процессе контроля (посещены занятия, проведены контрольные срезы, собеседования, просмотрена документация и т.д.)
- констатация фактов (что выявлено);
- выводы и рекомендации по итогам контроля.

7.4. По результатам контроля принимается решение:

- об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом;
- о проведении повторного контроля;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников и др.

7.5. Итоги контроля в зависимости от формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел освещаются на производственном

совещании с педагогическими работниками или на заседаниях Педагогического совета МУ ДО «ДДТ».

7.6. Информация о результатах оценки качества образования доводится до общественности через публикации, публичные и аналитические доклады о состоянии качества образования на сайте МУ ДО «ДДТ».

7.7. Сроки проведения Периодичность проведения мониторинга по оценке качества образования определены циклограммой.

## **8. Программа внутренней системы оценки качества образования МУ ДО «ДДТ»**

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
<b>1. Качество образовательных достижений</b>					
1.	Качество знаний обучающихся, сформированности компетенций	Уровень сформированности обязательных результатов обучения	Промежуточный и итоговый контроль	Педагоги, методисты, старшие педагоги	Сентябрь, декабрь, январь май
2.	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах на уровне: города, округа, региона, России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: города, округа, региона, России, международном Доля участвовавших в мероприятиях спортивной направленности на различных уровнях. Доля участвовавших в мероприятиях творческой направленности на различных	Статистическое исследование	методисты, старшие педагоги	Ежемесячно



		уровнях. Доля участвовавших в мероприятиях образовательной направленности на различных уровнях.			
3.	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому творческому объединению. % сохранности контингента обучающихся в творческом объединении. Соответствие содержания образовательной деятельности запросам потребителей. Доступность дополнительного образования.	Анкетирование  Наблюдение  Анкетирование	Педагог, методист, старшие педагоги	конец учебного года
<b>2. Качество образовательного процесса</b>					
1.	Дополнительные образовательные программы	Доля дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ различной направленности Доля обучающихся, занимающихся по дополнительным общеобразовательным программам по различным направленностям. Степень	Статистические данные	старший педагог	Конец 1 и 2 полугодия

		соответствия дополнительных общеобразовательных программ запросам потребителей, заказчиков (вариативность). Доля программ, направленных на работу с одарёнными детьми. Доля программ, направленных на работу с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ. Доля программ, реализующихся в сетевой форме			
2.	Реализация учебно-тематических планов и программ	Степень освоения дополнительных общеобразовательных программ	Статистические данные	старший педагог	Конец учебного года
3.	Качество занятий и индивидуальной работы с обучающимися	Число посещений администрацией и взаимопосещений занятий педагогами. Доля ИОМ в образовательном процессе	Экспертиза, наблюдение	Методист, старшие педагоги	в течение учебного года
4.	Качество воспитательной деятельности	Степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся и их родителей. Наличие детской общественной организации. Охват обучающихся	Анонимное анкетирование, наблюдение, экспертиза	методист	в течение учебного года

		воспитательной работой. Доля реализованных социокультурных проектов. Удовлетворённость обучающихся и родителей воспитательной работой. Доля обучающихся, участвующих в комплексных развивающих играх.			
5.	Удовлетворённость обучающихся и их родителей занятиями и условиями в МУ ДО «ДДТ»	Доля обучающихся и их родителей (законных представителей) каждого творческого объединения, положительно высказавшихся по каждому ТО и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности МУ ДО «ДДТ»	Анонимное анкетирование	Директор, методист	Конец учебного года
6.	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям СанПин. Соответствие учебных кабинетов творческих объединений той направленности, на которую они направлены	Экспертиза, анкетирование, наблюдение	Директор	Начало и конец учебного года

7.	Информационно – методическое обеспечение	Оснащение учебного процесса % оснащенности творческих объединений методическими и дидактическими материалами	Экспертиза, анкетирование	Директор, методист, старшие педагоги, руководители МО	Начало и конец учебного года
8.	Информационно – методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Оснащение учебного процесса % оснащенности творческих объединений методическими и дидактическими материалами Уровень информационной открытости организации	Экспертиза, анкетирование	Директор, методист, старшие педагоги	Начало и конец учебного года
9.	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля обучающихся и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях	Анонимное анкетирование	Директор	Конец учебного года
10.	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную	Экспертиза	Директор, методист, старший педагог	Конец учебного года

		<p>категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации;</p> <p>Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях;</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы</p>			
11.	Безопасность образовательного пространства	<p>Создание безопасных и комфортных условий для учащихся и сотрудников</p> <p>Создание безопасных условий для работы учащихся в Интернет</p>	Программа комплексной безопасности, журналы, инструкции	Директор, методист, старший педагог	В течение учебного года
12.	Степень открытости системы образования	<p>Доля обучающихся, участвующих в общественной деятельности МУ ДО «ДДТ».</p> <p>Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов.</p>	Анонимное анкетирование, экспертиза	Директор, методист	Конец учебного года

		Доступность информации о целях, задачах, направлениях и результатах работы учреждения			
--	--	---	--	--	--