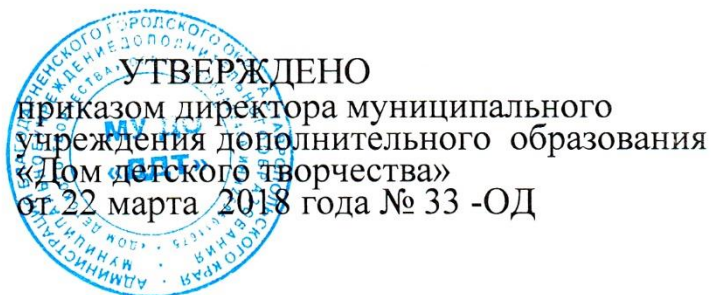


**ПРИНЯТО**  
на заседании педагогического  
совета от 22 марта 2018г.,  
протокол № 3



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей в муниципальном учреждении дополнительного образования «Дом детского творчества»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (далее-Положение) в муниципальном учреждении дополнительного образования «Дом детского творчества» (далее-МУ ДО «ДДТ») определяет цели, задачи и механизм изучения потребностей и запросов обучающихся и их родителей для эффективной организации образовательного процесса и обеспечения удовлетворённости предоставляемыми образовательными услугами.

1.2. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью, адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и всё образовательное учреждение.

1.3. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с законодательством РФ в области образования.

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей осуществляются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий во внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования.

1.5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей:  
- даёт возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребёнка и программу деятельности отдельного педагога или обучающегося;  
- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;  
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;

#### **2. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей**

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его изменений и их причинах;
- принятие своевременных управленческих решений администрацией учреждения;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в учреждении.

2.2. Задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей в МУ ДО «ДДТ»:

- изучить образовательные потребности обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;
- проанализировать результаты изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- определить возможности учреждения в реализации потребностей обучающихся и их родителей;
- выявить степень удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью учреждения.

### **3.Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей**

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей педагогический коллектив МУ ДО «ДДТ» исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и родителей с возможностями учреждения в их реализации на уровне начальной, основной и старшей ступеней имеют разную специфику, как и сами потребности. Если в дошкольном и младшем школьном возрасте в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители обучающегося, то в среднем и старшем возрасте это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам обучающийся.

3.2 Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей в МУ ДО «ДДТ» является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы учреждения;
- выявление личностных запросов каждого обучающегося и его родителя в каждой учебной группе, на каждом уровне обучения;
- учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей к содержанию и качеству образования;
- приведение в соответствие образовательной системы учреждения личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

3.3 Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и включает в себя:

3.3.1 мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей с использованием соответствующего диагностического инструментария.

3.3.2 анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей.

3.3.3 личностный «ценностный аудит» на основе выявленных потребностей и запросов.

3.3.4 выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.4. Деятельность педагогического коллектива учреждения в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы учреждения с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с марта каждого текущего года по следующему алгоритму:

1 этап, прогностический - апрель - июнь:

- мониторинг личностных ориентиров школьников, выявление образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей посредством анкетирования, индивидуальных и групповых собеседований с родителями;
- инвентаризация методических, кадровых, материально-технических ресурсов учреждения, анализ ее условий и возможностей;
- формирование на основе анализа образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей перечня образовательных услуг;
- разработка учебного плана учреждения, учитывающего личные запросы обучающихся и их родителей;
- разработка дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, необходимых для удовлетворения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей; комплексных программ, необходимых для организации и проведения массовых мероприятий;
- подготовка информационных мероприятий для обучающихся и их родителей с целью ознакомления с возможностями учреждения.

2-й этап, организационный – июль – август:

- информирование обучающихся и их родителей о возможностях учреждения;
- выбор обучающимися содержания образования, построение индивидуальных и групповых траекторий получения образования;
- обработка и анализ поступившей от обучающихся и их родителей информации;
- формирование учебного плана учреждения, плана воспитательной деятельности учреждения.

3-й этап- практический - сентябрь- май:

- составление и апробация вариантов расписания учебных занятий;
- уточнение и корректировка форм и методов работы педагогического коллектива;
- реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, комплексных программ, планов учебно-воспитательной деятельности;
- осуществление экспертной оценки удовлетворенности обучающихся, педагогов и родителей учебно-воспитательным процессом.

4-й этап- аналитический – январь- май:

- анализ результативности обучения;
  - анализ эффективности реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, комплексных программ, планов учебно-воспитательной деятельности;
  - информирование родителей о результатов социальных опросов и/или анкетирования посредством размещения обработанных итогов на официальном сайте учреждения, расположенном в сети Интернет по адресу: <http://ddtblagodarny.ru>.
-